



Conditions Générales de Vente

ALTERICARE – ANIMAE INVEST (SASU)
23, avenue François Verdier – 31820 Pibrac
SIRET : 751 248 865 00030 | N° formateur : 76311291831
Exonération de TVA (art. 261-4-4° du CGI pour la formation)
sebastien.bordes@altericare.fr – 06 89 12 10 11

Introduction

ALTERICARE s'engage à offrir à chaque client – particulier, professionnel, établissement ou organisation – un cadre clair, éthique et transparent. Ces Conditions Générales de Vente (CGV) fixent les règles applicables à l'ensemble des prestations proposées : médiation professionnelle, formation, accompagnement et conseil.

Toutes les interventions sont conduites dans le respect du CODEOME – Code d'éthique et de déontologie de la Médiation Professionnelle, garantissant neutralité, indépendance, impartialité et liberté de décision.

Consulter le CODEOME : <https://www.mediateur-professionnel.org/codeome>

Commande et validation

Toute prestation fait l'objet d'un devis ou contrat signé. La commande devient ferme dès validation écrite et versement d'un acompte de 30 %.

Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros. ALTERICARE est exonéré de TVA pour les activités de formation (art. 261-4-4° du CGI). Le solde est payable à réception de facture, par virement ou tout autre moyen convenu.

Annulation ou report

- Professionnels : report possible sans frais jusqu'à 15 jours avant la date convenue ; au-delà, facturation partielle ou totale.
- Particuliers : délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature (formulaire disponible sur demande).

Engagements et confidentialité

ALTERICARE garantit un accompagnement fondé sur la confiance, la confidentialité et le respect de la liberté de décision. Les échanges et informations transmis ne sont jamais partagés sans accord écrit.

Responsabilité et propriété intellectuelle

ALTERICARE agit dans le cadre d'une obligation de moyens. Les outils, modèles et supports utilisés restent la propriété exclusive d'ALTERICARE. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

Médiation et règlement des litiges

En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable par médiation avant toute action judiciaire.

- Clients professionnels : recours à la médiation professionnelle.
- Clients particuliers : recours gratuit à la Société Médiation Professionnelle – Alteritae, agréée par la CECMC.

Adresse : 5 rue Salvaing – 12000 Rodez | Siège social : 2 rue Marc Sangnier – 33130 Bègles

Site : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont strictement nécessaires à la gestion des prestations et ne sont jamais cédées à des tiers. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à : sebastien.bordes@altericare.fr.